

**Termos e Condições Gerais da loja online ROSI Teh d.o.o.****I. NOTA INTRODUTÓRIA**

Aconselhamo-lo a ler atentamente os seguintes termos e condições antes de utilizar o site da loja online ROSI Teh d.o.o.

Ao utilizar o site, você concorda com os termos e condições abaixo. Se você não concorda com os termos e condições, por favor, saia do site da loja online ROSI Teh d.o.o. (doravante: ROSI Teh).

A loja online ROSI Teh reserva-se o direito de alterar os termos e condições no site a qualquer momento, sem aviso prévio.

Os termos e condições acima também se aplicam a compras através de outros anúncios ou anúncios classificados publicados noutros meios de comunicação, bem como a compras online noutros Estados-Membros da União Europeia e países não pertencentes à UE.

Quaisquer ambiguidades podem ser esclarecidas antes de comprar produtos pelo telefone **+386 41 892 655** ou via e-mail **info@rositeh.si**.

As fotos podem diferir dos produtos reais, pois são de fabricantes diferentes, enquanto a funcionalidade de cada produto permanece a mesma.

As Condições Gerais são, na realidade, cláusulas contratuais e, conseqüentemente, **um contrato entre um consumidor e uma empresa**, razão pela qual deve conter todas as obrigações essenciais de ambas as partes. As condições gerais (contratuais) só vinculam o consumidor se este tiver tomado conhecimento do seu texto integral antes da celebração do contrato. Isto significa que o consumidor foi avisado sobre eles e tem livre acesso aos mesmos. Os termos e condições devem ser claros, inteligíveis e não devem ser abusivos para o consumidor.

O artigo 24.º da Lei de Defesa do Consumidor (ZVPot-1) estabelece o que é considerado, em especial, como cláusulas contratuais abusivas, que são, por conseguinte, nulas.

Na loja online ROSI Teh, utilizamos os seguintes termos:

**O utilizador** da loja online é a pessoa que utiliza a loja online.

**Um utilizador registado** é um utilizador que completou o registo e, assim, obteve uma palavra-passe de entrada e uma conta de utilizador na loja online.

**Um comprador** numa loja online é um utilizador que faz uma compra através do processo de registo. O comprador pode ser um consumidor ou uma pessoa jurídica. Se o comprador for uma pessoa jurídica, os dados pessoais do representante legal da pessoa jurídica são inseridos nos campos para inserir dados da empresa. A fim de exercer os direitos ao abrigo da Lei de Defesa do Consumidor, é necessário distinguir entre um comprador que é uma pessoa singular (consumidor) e um comprador que é uma pessoa coletiva. Os compradores que são pessoas jurídicas não estão sujeitos às disposições do ZVPot-1, mas às disposições destes Termos e Condições Gerais.



**Uma encomenda ou compra** são todos os produtos que o cliente encomendou na loja online.

## II. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Os Termos e Condições Gerais de Venda da loja online ROSI Teh (doravante: os Termos e Condições Gerais) regem o funcionamento da loja online e os termos e condições gerais de compra na loja online, bem como outros direitos e obrigações do utilizador e do fornecedor. A loja online pertence e é operada pela empresa ROSI Teh, d.o.o., com sede social em Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, número de contribuinte SI 42791375, número de registo 7190549000 (doravante também referido como: ROSI Teh, vendedor ou fornecedor).

Os presentes Termos e Condições Gerais são elaborados de acordo com os regulamentos aplicáveis da República da Eslovénia, incluindo as leis que regem a proteção do consumidor, as comunicações eletrónicas e a proteção de dados pessoais, e aplicam-se a todos os utilizadores da loja online (doravante também referidos como: compradores ou utilizadores).

Os Termos e Condições Gerais aplicam-se a todas as compras, encomendas, envios de produtos e outros serviços que são feitos ou encomendados na loja online ROSI Teh.

Compras, produtos encomendados pelos clientes, envios de produtos, serviços corporativos e outros serviços que são realizados ou encomendados em ambos os centros de vendas ROSI Teh estão sujeitos exclusivamente aos termos e condições gerais publicados no site ROSI Teh, no quadro de avisos dos centros de vendas ROSI Teh e também estão disponíveis no caixa dos centros de vendas ROSI Teh.

Você pode seleccioná-los, imprimi-los ou salvá-los como um PDF a qualquer momento na parte inferior do site da ROSI Teh.

A nossa oferta é adaptada aos clientes eslovenos, mas em conformidade com o Regulamento (UE) 2018/302 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 28 de fevereiro de 2018, relativo ao bloqueio geográfico injustificado e a outras formas de discriminação com base na nacionalidade, local de residência ou de estabelecimento dos clientes no mercado interno e que altera os Regulamentos (CE) n.º 2006/2004 e (UE) 2017/2394 e a Diretiva 2009/22/CE, a nossa oferta está disponível para todos os clientes nas mesmas condições, que sejam residentes (permanentes/temporários) no Espaço Económico Europeu e na Suíça.

### II. 1º. Comprar sem uma conta de utilizador

Você pode comprar produtos na loja on-line ROSI Teh como um convidado chamado, ou seja, um usuário sem uma conta de usuário. Ao introduzir os seus dados, o comprador garante que os seus dados inseridos estão completos e corretos.

Para concluir a compra na loja online ROSI Teh, o comprador deve inserir as seguintes informações pessoais: endereço de e-mail, nome, sobrenome, endereço, cidade, código postal, país, telefone de contato.

A ROSI Teh precisa dessas informações para executar a ordem. Para realizar uma compra bem-sucedida, o comprador também deve marcar a caixa que concorda com estes Termos e Condições Gerais e que



dá seu consentimento para que a ROSI Teh processe seus dados pessoais que inseriu no formulário de inscrição para fins de prestação de serviços dentro da loja online ou com os termos de processamento de dados pessoais. O comprador deve ter pelo menos dezoito anos de idade para fazer a compra.

## II. 2º. Processo de compra

O cliente seleciona os produtos que deseja comprar no sortimento da loja online ROSI Teh e os coloca em seu carrinho de compras usando o botão "Adicionar ao carrinho de compras". As informações fornecidas para os elementos individuais (números, fotografias, peso e dimensões dos bens, etc.) constituem apenas uma descrição aproximada dos bens e não podem constituir a base para a celebração de um contrato de acordo com o modelo, salvo indicação expressa em contrário.

Para visualizar o carrinho de compras, o cliente deve clicar no botão "Ir para o carrinho de compras", que o redireciona para uma página que leva a uma visão geral do carrinho de compras on-line e à conclusão da compra. No carrinho de compras, o cliente pode editar o carrinho (ou seja, remover produtos e alterar a quantidade de produtos). Na visão geral do carrinho, há também um link "Continuar comprando", que leva à conclusão do pedido, onde o comprador insere suas informações pessoais para o pedido e escolhe a forma de pagamento. O conteúdo ausente ou incorreto é exibido com uma caixa vermelha e um aviso de correção. No final da encomenda, é possível alterar, para além dos dados pessoais e métodos de pagamento, as quantidades de produtos e a sua remoção, até à própria conclusão da compra.

Como método de entrega, a ROSI Teh oferece e coopera com vários fornecedores de entrega (doravante também referidos como: serviço de entrega), tendo em conta a disponibilidade de diferentes serviços de entrega em cada país, em particular para garantir uma entrega rápida e fiável. A entrega é possível tanto para endereços na Eslovénia como no estrangeiro. O comprador seleciona então outro dos métodos de pagamento, que são descritos mais detalhadamente abaixo, tendo em conta a disponibilidade do método de pagamento de acordo com o país individual em que a compra é feita. Durante todo o processo de conclusão do pedido, o cliente pode visualizar o resumo do pedido, onde todos os produtos selecionados, quantidades e valor do pedido são listados. O cliente utiliza o botão "Concluir Compra" para concluir a sua encomenda.

Ao clicar no botão "Concluir compra", o comprador envia uma oferta vinculativa para a compra dos produtos recolhidos no carrinho de compras. Ao fazê-lo, o comprador confirma que, ao fazer a encomenda, concorda em pagar. A função que desencadeia a adjudicação da injunção está assinalada com a menção "Encomenda com obrigação de pagamento", da qual resulta indubitavelmente que a adjudicação da injunção está associada à obrigação de pagamento ao prestador. No caso de um pedido feito com sucesso, uma confirmação de recebimento do pedido é exibida no site e, em seguida, o comprador recebe uma confirmação de recebimento do pedido por e-mail.

De acordo com o procedimento descrito, a ROSI Teh inspecionará o pedido e verificará sua disponibilidade e, em seguida, confirmará os pedidos enviados pelo comprador. O contrato de compra entre a ROSI Teh e o comprador é concluído e juridicamente vinculativo quando o comprador faz a encomenda. No caso de a ROSI Teh não poder entregar nenhum dos produtos encomendados dentro do prazo de entrega estipulado devido a razões imprevisíveis (atraso no serviço de entrega, condições meteorológicas, atrasos devido às consequências de uma doença infecciosa (por exemplo, Covid-19) e afins) sobre a qual a ROSI Teh não tem influência, a ROSI Teh notificará o cliente por e-mail ou telefone.



A ROSI Teh oferecerá um novo prazo de entrega ao cliente. Neste caso, o comprador tem o direito de rescindir o contrato gratuitamente. O comprador concorda que a ROSI Teh lhe fornecerá uma confirmação do contrato celebrado para o seu endereço de e-mail (suporte duradouro), juntamente com as informações exigidas da legislação aplicável que rege a proteção do consumidor. No caso de ser necessário verificar os dados do comprador ou garantir a entrega correta, a ROSI Teh pode ligar para o comprador no número de telefone que o comprador inseriu na loja online ao fazer o pedido. A encomenda confirmada e a obrigação contratual celebrada entre a ROSI Teh e o comprador estão localizadas em formato eletrónico na sede social da ROSI Teh d.o.o. O comprador pode obter uma cópia do contrato (ou seja, a encomenda confirmada do comprador) enviando um pedido por e-mail para o endereço [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si). Os contratos de compra (ou seja, as ordens dos compradores) são celebrados na língua oficial do país, que o comprador escolhe ao encomendar através do site ou plataforma ROSI Teh ([www.rositeh.com](http://www.rositeh.com)). O comprador está vinculado aos termos e condições gerais que são válidos no momento de fazer um pedido ou compra on-line. Ao fazer uma encomenda, o comprador confirma a sua familiaridade com os termos e condições gerais.

## II. 3º. Métodos de pagamento para compras online

Os compradores podem pagar pelos produtos comprados na loja online ROSI Teh das seguintes formas, tendo em conta a disponibilidade para cada país relativamente ao método de pagamento selecionado:

- ✓ Pagamento por fatura pró-forma para a conta comercial do fornecedor: *Ao escolher o pagamento com base em uma fatura pró-forma, o comprador recebe uma confirmação do pedido por e-mail, juntamente com informações de pagamento. Para referência, o cliente usa o número do pedido. O pedido deve ser pago no prazo máximo de 3-4 dias a partir do recebimento do e-mail com as informações de pagamento, caso contrário, a ROSI Teh cancelará o pedido do comprador. O prazo para preparar o envio (entrega) de tal encomenda começa a correr quando a ROSI Teh recebe a transferência para a conta da transação (banco).*  
Os dados de pagamento são: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, número de conta: **SI56 0443 0000 3103 435**, aberta no OTP banka, d.d., referência: o número da encomenda é fornecido.;
- ✓ Cash on delivery com o Serviço Cash on Delivery: *No caso de cash on delivery, o pagamento é possível ao correio da empresa de entrega no momento da entrega ou nos pontos de levantamento designados pelo serviço de entrega. Neste caso, os custos postais também são pagos de acordo com a tabela de preços válida do serviço de entrega. No caso de não estar presente na morada especificada no momento da entrega, o estafeta deixará uma mensagem com instruções sobre a possibilidade de recolha posterior.*
- ✓ Por pagamento ou cartão de crédito: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, em que os pagamentos com cartões de débito ou crédito são feitos através de parceiros de pagamento de acordo com as normas de segurança. Com os mecanismos de segurança "Verified by Visa" e "MasterCard Secure Code", os pagamentos online com cartões de crédito são muito seguros, pois um código de segurança gerado uma única vez deve ser inserido para*



*concluir o pagamento com sucesso. Ao efetuar um pagamento, o cliente é automaticamente direcionado para o prestador de serviços de pagamento. Por favor, siga as instruções para fazer o seu pedido com sucesso.;*

- ✓ *PayPal: PayPal é uma plataforma de pagamento online que está vinculada a um cartão de crédito ou conta corrente. Para tal método de pagamento, o cliente precisa de uma conta de usuário PayPal. Ao efetuar um pagamento, o cliente é automaticamente direcionado para o prestador de serviços de pagamento. Por favor, siga as instruções para fazer o seu pedido com sucesso. Consulte os PayPal Termos de Serviço para obter mais detalhes.;*
- ✓ *Leanpay: Leanpay é uma plataforma de pagamento parcelado online. Para tal método de pagamento, o cliente precisa de uma conta de usuário Leanpay. Com o sistema de parcelamento Leanpay, você escolhe o número de parcelas, insere os dados e liquida as obrigações. Este tipo de método de pagamento só está disponível na Eslovénia. Consulte os Termos de Serviço do LeanPay para obter mais detalhes.*

Todos os produtos entregues permanecem propriedade da ROSI Teh, d.o.o. até o pagamento integral.

Devido à diferente capacidade de entrega dos produtos, o pedido pode ser dividido em várias remessas. O vendedor pode enviá-los em parte ou na totalidade ao mesmo tempo.

No caso de entrega parcial, o vendedor enviará os artigos que se encontram em stock ao utilizador (comprador) imediatamente, e os restantes quando estiverem disponíveis. Qualquer custo de entrega será cobrado apenas para o primeiro envio, e para envios subsequentes, o custo de entrega será suportado pelo vendedor ou, dependendo das circunstâncias do caso, o custo de entrega será total.

## **II. 4º. Comprar com uma conta de utilizador**

Ao registar-se na loja online ROSI Teh, o visitante (doravante: utilizador ou comprador) adquire um nome de utilizador igual ao seu endereço de e-mail e uma palavra-passe de utilizador determinada pelo próprio utilizador. O nome de utilizador e a palavra-passe do utilizador são definidos de forma inequívoca e associados aos dados introduzidos. Você pode alterar sua senha e informações a qualquer momento. Ao registar-se, o visitante confirma e garante que é uma pessoa adulta, plenamente habilitada legalmente. A ROSI Teh utilizará e tratará os dados pessoais fornecidos pelo visitante durante o registo para efeitos de celebração e cumprimento de contratos, ou seja, encomendas online concluídas à distância. Ao registar-se na loja online, concorda que a empresa ROSI Teh, d.o.o., poderá enviar-lhe mensagens comerciais, a partir das quais, de acordo com as disposições legais, ficará claramente claro que as mesmas são enviadas em nome da empresa ROSI Teh, d.o.o.

Após confirmação, o utilizador é também informado sobre os termos e condições gerais de encomenda, que confirma e aceita ao registar-se.

Ao registar-se, o utilizador ganha acesso a um perfil onde pode acompanhar o seu histórico de compras. O registo também beneficia o utilizador em termos de encomendas mais rápidas e simples através da loja online, uma vez que o utilizador não tem de introduzir os dados da morada de entrega



repetidamente, uma vez que estes são introduzidos no sistema no momento do registo. Caso o utilizador pretenda a entrega noutra morada, também tem esta opção durante a execução de uma nova encomenda.

O registo só é possível mediante o fornecimento de todas as informações obrigatórias e a concordância com os termos e condições gerais de utilização [do website da www.rositeh.si](http://do_website_da_www.rositeh.si) ou da plataforma ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com). Se o utilizador não quiser fornecer qualquer uma das informações obrigatórias ou não aceitar os termos e condições gerais, o registo não será bem-sucedido.

### III. Preços

Todos os preços dos produtos na loja online ROSI Teh estão listados em euros (EUR) ou na moeda do país que o comprador escolhe ao encomendar através do site ou plataforma ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com), e incluem a taxa normal de IVA nos países europeus que é válida no momento da encomenda, mas não incluem os custos de entrega ou portes. O prestador declara ser um sujeito passivo registado para efeitos do IVA. O preço que vincula o comprador é o preço que é válido no momento da realização da encomenda e não tem uma validade pré-determinada, exceto no caso de possíveis promoções, quando a validade da oferta é especialmente indicada.

O provedor se esforça para fornecer as informações mais precisas, mas ainda pode acontecer que as informações de preço estejam incorretas. Neste caso, ou no caso de o preço do produto mudar durante o processamento da encomenda, o fornecedor permitirá que o comprador desista da compra. Os preços indicados na loja online ROSI Teh são válidos apenas para compras na loja online ROSI Teh.

O preço inclui o custo de embalagem adequada conforme previsto pelo vendedor, tendo também em conta as suas normas. Embalagem adequada significa que os produtos estão em embalagem padrão. A embalagem corresponde à forma, tamanho, peso e valor das mercadorias. **O custo do serviço de entrega não está incluído no preço.** *Para mais detalhes, consulte os termos e condições e a lista de preços do serviço de entrega.*

**Os preços nas faturas pró-forma são fixos, mas podem divergir do preço na lista de preços. Reservamo-nos o direito de alterar os preços dos produtos na loja online diariamente sem aviso prévio.**

### IV. Entrega

O comprador pode levantar o envio pessoalmente, na nossa morada mediante acordo prévio. No caso de recolha pessoal de mercadorias na sede da empresa, o vendedor envia as mercadorias para o comprador em embalagens padrão de acordo com as suas normas. **Neste caso, o vendedor cobra ao comprador o custo da embalagem e do acondicionamento.**

A ROSI Teh esforça-se por obter a entrega mais rápida possível dos produtos encomendados, tanto no território da República da Eslovénia como no estrangeiro. A entrega é realizada em cooperação com o parceiro contratual, ou seja, o serviço de entrega disponível no país escolhido pelo cliente na plataforma ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com).

**Os custos de envio também incluem os custos de embalagem.**



**Para mais detalhes, consulte as condições (prazos de entrega, descarga do envio encomendado, etc.) e a lista de preços do serviço de entrega.**

#### **IV. 1º. Condições de entrega**

O método de entrega é acordado no final da encomenda. Os detalhes podem ser encontrados no site do serviço de entrega selecionado.

#### **IV. 2º. Obrigação do comprador**

O comprador compromete-se a assumir os bens encomendados no momento da entrega. No caso de o comprador não levantar os produtos encomendados, quer no ato da entrega, quer com a possibilidade de recolha posterior, os bens serão devolvidos à ROSI Teh através do nosso serviço de entrega. No caso de o comprador não levantar o pacote, ele será posteriormente cobrado pelos custos de embalagem e envio do pacote que foram incorridos como resultado.

#### **IV. 3º. Dever do vendedor**

Se os produtos estiverem fora de estoque, o prazo de entrega pode ser estendido indefinidamente (geralmente até 30 dias úteis). A entrega de itens (envios) que estão fora de estoque pode ser verificada usando o link ao lado do item "Pedir produto/estoque".

O parceiro contratual para a entrega de envios é a empresa de entrega selecionada, de acordo com o país selecionado pelo comprador na plataforma ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com), mas o vendedor reserva-se o direito de escolher outro serviço de entrega se isso lhe permitir satisfazer a encomenda de forma mais eficiente.

#### **V. Faturação**

Após a entrega dos produtos encomendados ao comprador, além do produto encomendado, a ROSI Teh encaminha uma fatura por e-mail para os produtos comprados e um resumo do pedido, ou o acima é anexado ao pacote entregue pelo serviço de entrega selecionado. A fatura enumera todos os custos relacionados com a compra, nomeadamente o preço e a quantidade de cada produto ou artigo, o IVA calculado e o custo de entrega do serviço de entrega selecionado, os custos de embalagem e envio da embalagem, bem como o preço total.

#### **VI. Recomendações sobre a inspeção do produto após a receção**

Sugerimos que siga os seguintes passos ao levantar os seus produtos, o que facilitará a reclamação de eventuais irregularidades na mercadoria ou no serviço de entrega:

- Se já tiver levantado o envio e mais tarde descobrir que o envio está danificado, deve iniciar um procedimento de reclamação junto do serviço de entrega selecionado. *Consulte os termos e condições do serviço de entrega para obter mais detalhes.* Para uma rápida resolução do procedimento, envie-



nos uma cópia da ata para [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si). A resolução adicional do envio danificado será organizada por nós com o serviço de entrega selecionado, e nós lhe enviaremos um novo produto impecável ou reembolsaremos o preço de compra. O produto danificado é levantado pelo serviço de entrega selecionado;

- Se recolheu o produto e constatou que o envio não está danificado, verifique primeiro se recebeu o produto que encomendou;
- Se a foto na embalagem ou a descrição ou código do produto não corresponder ao produto que encomendou, não abra a embalagem, mas contacte-nos através do endereço de e-mail [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) para verificar se a entrega na sua morada foi correta;
- Se verificou que recebeu o produto que encomendou, abra a embalagem cuidadosamente, não deitando fora os rótulos e proteções até ter a certeza de que irá guardar o produto.

Mesmo no caso de um pacote perdido, você deve iniciar o chamado procedimento de reclamação com o serviço de entrega selecionado. *Consulte os termos e condições do serviço de entrega para obter mais detalhes.* Para uma resolução rápida do procedimento, envie-nos uma cópia da ata para [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si).

## VII. Rescisão do contrato

Atenção:

### **A DEVOLUÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE BOMBAS HIDRÁULICAS NÃO É POSSÍVEL!**

Também não é possível devolver ou trocar artigos encomendados a pedido do cliente!

Se pretender rescindir o contrato de venda ou de compra por qualquer motivo, pode fazê-lo no prazo de 14 dias a contar da receção dos bens, sem indicar o motivo da resolução. Pode rescindir o contrato enviando-nos uma resolução por escrito do contrato no formulário localizado no link do Formulário de Resolução, por e-mail para o endereço [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) ou com outra declaração inequívoca de que está a rescindir o contrato. Considera-se que o consumidor fez a declaração de resolução em tempo útil se esta for enviada dentro do prazo fixado para a resolução do contrato. O único custo que lhe será cobrado ao rescindir o contrato é o custo de devolução dos bens, que pode enviar por correio ou outro serviço de entrega selecionado ou devolvê-los fisicamente à empresa ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Não aceitamos envios de resgate.

No caso de um contrato de compra e venda, o prazo de resolução referido no presente capítulo começa a correr no dia em que:

- o comprador ou um terceiro, que não o transportador designado pelo comprador, adquire a posse efetiva dos bens;
- o comprador ou um terceiro que não seja o transportador designado pelo comprador adquire a posse efetiva da última parte do bem se o objeto do contrato forem várias peças de bens encomendadas pelo comprador numa única encomenda;





- o comprador ou um terceiro, que não o transportador designado pelo comprador, adquire a posse efetiva da última remessa ou peça de mercadoria se a entrega da mercadoria consistir em várias remessas ou peças;
- o comprador ou um terceiro que não o transportador designado pelo comprador adquire a posse efetiva da primeira peça de mercadoria se a entrega da mercadoria for regular dentro de um determinado prazo.

Endereço de retorno: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Deve devolver os bens no prazo de 14 dias após a rescisão do contrato. Para facilitar o processamento da devolução de bens, pedimos-lhe que anexe uma fatura aos bens e indique o número de encomenda online que recebeu ao confirmar a sua encomenda (esta não é uma condição para rescindir o contrato). O comprador é responsável pela diminuição do valor do produto se a diminuição do valor resultar de um comportamento que não seja estritamente necessário para determinar a natureza, as propriedades e o funcionamento dos bens.

Reembolsaremos o preço de compra recebido após o recebimento dos bens, usando o mesmo método de pagamento que você usou no momento da compra, a menos que você solicite explicitamente o uso de outro método de pagamento. Em caso de rescisão do contrato, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos no prazo máximo de 30 dias úteis após a recepção da notificação de resolução e reservamo-nos o direito de reter o reembolso dos pagamentos recebidos até à recepção dos produtos devolvidos ou até fornecer prova de que enviou os bens de volta. O comprador deve devolver os produtos ao fornecedor sem danos, com toda a documentação e na mesma quantidade, a menos que o produto seja destruído, quebrado, perdido ou sua quantidade tenha diminuído sem culpa do comprador. O comprador não pode utilizar os produtos sem entraves até à rescisão do contrato. O comprador pode inspecionar e examinar as mercadorias na medida do estritamente necessário para estabelecer a condição real. Testar um produto que se desvia do acima é considerado uso, o que significa que o comprador perde, assim, o direito de rescindir o contrato.

**Aviso:** Só são possíveis devoluções de bens que tenham sido adquiridos exclusivamente na loja online ROSI Teh no [site da www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) ou na [plataforma www.rositeh.com](http://www.rositeh.com).

A menos que as Partes Contratantes tenham expressamente acordado de outra forma, o Comprador não tem o direito de rescindir o Contrato nos seguintes casos:

- ao encomendar produtos ou mercadorias que foram feitas por encomenda do cliente;
- no fornecimento de bombas hidráulicas.

#### Direito do comprador de DEVOLVER OU TROCAR ARTIGOS:

- **Dentro de 14 DIAS da compra ATÉ 2 MESES da compra: É possível trocar mercadorias ou reembolsar até 80% do valor da compra. Na troca de itens, poderá ser emitido um crédito de até 80% do valor da compra.**
- **TROCA DE ITENS APÓS 2 MESES DA COMPRA NÃO É POSSÍVEL ou excepcionalmente para certos itens por acordo.**

#### VIII. Garantia



Os produtos vendidos na loja online ROSI Teh pertencem maioritariamente à categoria de peças sobresselentes, para as quais a garantia não é obrigatória.

A FATURA É VÁLIDA COMO CARTÃO DE GARANTIA.

A garantia é válida sujeita às instruções e mediante apresentação da fatura. O período de garantia começa no dia da receção dos bens pelo comprador.

A garantia só é válida se o comprador utilizar os bens de acordo com a sua finalidade e as instruções anexas e não é tida em conta quando:

- mau funcionamento causado pelo uso indevido;
- armazenamento ou instalação inadequados;
- não cumprimento das instruções de instalação;
- uso excessivo;
- manutenção insuficiente;
- danos causados por força maior;
- defeitos e formas de desgaste resultantes do desgaste normal;
- defeitos que eram do conhecimento do cliente no momento da compra.

A avaliação da existência de defeitos no produto é da responsabilidade do fabricante do artigo E não do vendedor. O ZVPot-1 atual estipula que a garantia só pode ser reclamada contra o garante. Este é geralmente o fabricante do produto.

O vendedor é fiador apenas no caso de emitir um cartão de garantia.

No entanto, no caso de produtos importados, este também pode ser o importador e distribuidor. Se os bens para os quais a emissão de uma garantia é obrigatória não funcionam perfeitamente ou não têm as características especificadas no cartão de garantia ou mensagem publicitária, o comprador pode primeiro solicitar a eliminação de defeitos. O prazo para regularização dos defeitos é de 30 dias, com possibilidade de prorrogação por um máximo de 15 dias após notificação prévia ao consumidor e justificação dos motivos da prorrogação. Os direitos do comprador ao abrigo do presente capítulo caducam dois anos após a data em que o comprador solicitou a retificação gratuita dos defeitos ou a substituição dos bens por novos.

Se não houver informações sobre a garantia, o item não tem garantia ou a informação não é conhecida no momento. Neste último caso, o comprador pode entrar em contato com o vendedor, que fornecerá informações atualizadas.

#### **IX. Queixas/erros factuais**

De acordo com a Lei de Defesa do Consumidor (também referida como: ZVPot-1), um erro é material no caso de:

- se o produto não apresentar as características necessárias para uma utilização normal ou para a comercialização;



- se o produto não tiver propriedades que sejam necessárias para o uso específico para o qual o comprador o está a comprar, mas que eram do conhecimento ou que deveriam ser do seu conhecimento;
- se o produto não possuir propriedades e qualidades que tenham sido explícita ou tacitamente acordadas ou prescritas;
- se o vendedor tiver entregue um artigo que não corresponde ao padrão ou modelo, a menos que o padrão ou modelo tenha sido mostrado apenas para efeitos de notificação.

Se a não conformidade dos bens se tornar evidente menos de 30 dias após a sua entrega, o consumidor, ou seja, o comprador, tem o direito de recusar em caso de não conformidade dos bens. Isso significa que ele pode rescindir o contrato de venda durante esse período. Ao mesmo tempo, exige o reembolso do preço de compra sem ter de solicitar previamente a reparação ou a substituição do bem. A ZVPot-1 atual estende o período durante o qual existe uma presunção legal de que a não conformidade dos bens já existia no momento da entrega. Este prazo é alargado de seis meses para um (1) ano.

Pode reclamar um defeito material para cada produto adquirido, independentemente de ter sido emitido ao abrigo da garantia. Você deve reivindicar um defeito material, ou notificar a empresa ROSI Teh, d.o.o., dentro de dois (2) meses após a descoberta do defeito. Na notificação, você deve descrever o erro em detalhes e enviar a notificação para o endereço de e-mail [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) ou por correio para o endereço ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, ou entregá-la pessoalmente no centro de vendas ROSI Teh. Após o envio da notificação, o comprador deve permitir que o vendedor inspecione o produto. Após a devida notificação e permitindo a inspeção do produto, o comprador tem o direito de reclamar qualquer uma das seguintes reclamações de garantia:

- eliminação de um defeito no produto;
- reembolso de parte do montante pago proporcionalmente ao erro;
- substituição do produto defeituoso por um novo produto sem defeito;
- Reembolso do valor total pago.

De acordo com o ZVPot-1 atual, o comprador pode primeiro solicitar ao vendedor para reparar ou substituir os bens por um produto novo ou sem defeito. Se o vendedor não cumprir esta disposição, pode exigir um reembolso integral ou uma redução proporcional.

A ROSI Teh não se responsabiliza por defeitos materiais que ocorram após 2 (dois) anos da entrega do produto. Se a existência de um defeito no produto não for contestada, cumprimos a sua reclamação o mais rapidamente possível, mas o mais tardar no prazo de 30 dias úteis. No entanto, em caso de litígio sobre a existência de um erro, responderemos por escrito no prazo máximo de 30 dias úteis.

## **X. Compra de pessoas jurídicas**

Os presentes termos e condições gerais também se aplicam nos casos em que o comprador é uma pessoa singular ou coletiva que exerce uma atividade lucrativa, independentemente da sua forma jurídica e organizativa. Neste caso, as pessoas que não são consideradas consumidores nos termos da lei que rege a defesa do consumidor estão sujeitas às disposições desta Lei e aos termos e condições gerais desta Lei apenas nos casos em que a lei declara especificamente que elas também se aplicam a pessoas que não são consideradas consumidores nos termos desta Lei (por exemplo, no que diz respeito à garantia). Isto significa que, no que diz respeito às restantes disposições, as disposições do Código das Obrigações aplicam-se à relação entre um fornecedor e um comprador que não é



considerado consumidor. Por exemplo, a diferença reside no facto de as pessoas que não são consideradas consumidores na aceção da lei que rege a proteção dos consumidores não terem o direito de rescindir o contrato sem motivo no prazo de 14 dias a contar da receção (exclusão da aplicação do Capítulo VII das presentes Condições Gerais). Bem como que as disposições do Código das Obrigações se aplicam aos defeitos materiais e não o resumo das disposições da lei que rege a defesa do consumidor do Capítulo Nove das presentes Condições Gerais (exclusão da aplicação do Capítulo IX das presentes Condições Gerais).

### **XI. Proteção de dados pessoais**

Informações sobre proteção de dados também estão disponíveis no link Proteção de dados. A ROSI Teh trata os seguintes dados pessoais com a finalidade de fornecer a loja online:

- dados obtidos no momento da compra: nome e apelido, morada, cidade, código postal, país, endereço de e-mail, telefone de contacto, método de pagamento, método de entrega, produtos que sejam objeto da compra e quaisquer outros dados que sejam necessários para a celebração do contrato ou execução da encomenda;
- dados relacionados com quaisquer reclamações, reclamações, garantia e outras reclamações: nome e apelido, morada, endereço de e-mail, número de telefone, conteúdo da reclamação, data de apresentação da reclamação, método de resolução de reclamações, data de compra, comunicação com o comprador em relação à reclamação, informações sobre o método de resolução ou conclusão da reclamação e outros dados necessários para a resolução das reclamações do comprador.

O fundamento jurídico para o tratamento dos referidos dados pessoais é o contrato celebrado entre o comprador e a ROSI Teh d.o.o. [artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e revogação da Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados)]. A ROSI Teh tratará os dados pessoais recolhidos apenas para as finalidades para as quais foram recolhidos. Os dados pessoais recolhidos com base no consentimento do comprador serão tratados até à retirada do consentimento do comprador, e outros dados pessoais até ao termo dos prazos legais dentro dos quais cada parte pode fazer valer as suas reclamações decorrentes do contrato celebrado. A ROSI Teh compromete-se a tratar todos os dados pessoais obtidos de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados e a legislação nacional e a recolher e tratar os dados pessoais recolhidos exclusivamente para efeitos de implementação da loja online ROSI Teh. A maioria das páginas da loja online pode ser visitada sem ter de revelar os seus dados pessoais. No entanto, algumas informações são obtidas automaticamente usando cookies e "pixel tags", ferramentas padrão na indústria on-line. O uso de cookies e web beacons permite reconhecer o endereço IP individual, o tipo de navegador usado pelo visitante do site e a atividade geral do visitante na Internet. Se desligar os cookies no seu computador, não poderá fazer uma compra na loja online. Você pode saber mais sobre a política de cookies do provedor na Política de Cookies, disponível no site do provedor. O tratamento dos dados pessoais dos utilizadores acima mencionados é estritamente necessário para garantir todos os serviços disponíveis na loja online do fornecedor (incluindo a entrega de bens ao utilizador), razão pela qual o consentimento para o tratamento dos dados pessoais fornecidos na encomenda é uma condição para encomendar produtos na loja online. O provedor armazena e processa os dados pessoais do usuário para as finalidades acima mencionadas apenas se o usuário concordar expressamente com isso, da seguinte forma:



- Ao assinalar uma caixa especial ao efetuar uma encomenda na loja online, o utilizador do website concorda que o fornecedor processa todos os dados pessoais do utilizador inseridos no formulário de encomenda para efeitos de prestação dos serviços da loja online ou com os termos de tratamento de dados pessoais;
- Ao fazer um pedido, o usuário do site concorda que o provedor processa o endereço de e-mail do usuário para fins de notificação direta de benefícios e envio de mensagens publicitárias e para fins de pesquisas.

Se o utilizador não indicar que concorda com a utilização dos seus dados pessoais para qualquer uma das finalidades acima referidas, o fornecedor não tratará os seus dados pessoais para essas finalidades, e no caso de o utilizador não consentir na utilização dos dados pessoais para efeitos da loja online, O fornecedor de serviços da Loja Online não poderá fornecê-los ao Utilizador. O provedor coleta dos visitantes do site apenas os dados que obtém voluntariamente. O fornecedor recolhe dados pessoais apenas quando tal é necessário para a participação numa determinada atividade, pelo que tanto a participação nessa atividade como o fornecimento de dados pessoais são exclusivamente voluntários. Após a obtenção do consentimento do utilizador para o tratamento dos dados pessoais acima referidos, o fornecedor estabelece, recolhe, gere, utiliza, trata e armazena os dados pessoais do utilizador em bases de dados de dados pessoais durante o período de tempo acima referido, para as finalidades para as quais o utilizador deu o seu consentimento ou para efeitos da execução do contrato. O utilizador pode, a qualquer momento, solicitar que corrijamos os seus dados ou que deixemos permanente ou temporariamente de os utilizar. O fornecedor pode, excecionalmente, informar o utilizador das razões para a eliminação, inspeção, transcrição, cópia, etc. Ele não consegue tornar isso possível e tenta eliminar esse motivo o mais rápido possível. A proteção dos dados pessoais é assegurada em conformidade com a Lei de Proteção de Dados Pessoais e regulamentos que são diretamente aplicáveis na República da Eslovénia. O usuário concorda que o provedor não pode garantir a segurança ou a privacidade das informações transmitidas via e-mail ou Internet, e que o provedor não pode ser responsabilizado em relação a isso. O provedor protegerá cuidadosamente seus dados pessoais obtidos através de seus sites e não os encaminhará a terceiros. Os dados pessoais fornecidos pelo utilizador aquando da utilização do website ou do conteúdo do fornecedor serão tratados e utilizados com a finalidade de prestar os serviços do fornecedor, nomeadamente para assegurar o envio de notícias ao utilizador e para verificar se o utilizador utiliza o website e o conteúdo do fornecedor ou participa nas atividades online do fornecedor de acordo com os presentes termos e condições. O provedor não transfere ou divulga os dados obtidos em seu site a ninguém sem o consentimento ou permissão dos usuários, a menos que a lei estipule ou exija o contrário. A pedido das autoridades responsáveis pela aplicação da lei, em caso de quaisquer abusos ou violações, os dados pessoais, o correio eletrónico e os endereços IP dos utilizadores podem ser encaminhados para a polícia e outras autoridades competentes para que sejam tomadas medidas adicionais. Tratamento significa recolher, armazenar ou agregar dados em bases de dados de dados pessoais, modificar, utilizar ou comunicar, incluindo transmissão, recuperação, bloqueio e eliminação. Os dados pessoais dos utilizadores são armazenados e utilizados apenas durante o tempo necessário para atingir a finalidade. O prestador, enquanto administrador da base de dados de dados pessoais, deve, a pedido de um indivíduo – utilizador, complementar ou corrigir dados pessoais que se revelem incompletos, inexatos ou desatualizados; apagar os dados pessoais para os quais a pessoa o solicite e o prestador não tenha um interesse jurídico especial no armazenamento dos dados; permitir o acesso ao catálogo de dados, o acesso aos dados pessoais contidos na base de dados e com ela relacionados, bem como a sua transcrição; fornecer uma impressão dos dados pessoais contidos na base de dados de dados pessoais e com ela relacionados; fornecer uma lista das pessoas a quem foram transmitidos durante um determinado período os dados pessoais contidos na base de dados e com ela relacionados.



## **XII. Responsabilidade**

A loja online está aberta todos os dias, 24 horas por dia. Por várias razões técnicas, por vezes não é possível fazer negócios através de uma loja online ou mesmo aceder a uma loja. Portanto, a ROSI Teh reserva-se o direito de restringir ou interromper o acesso às páginas da loja online por um período de tempo definido ou indefinido. A ROSI Teh não assume qualquer responsabilidade pela falha da loja devido a desconhecimento de uso, quaisquer consequências de mau uso da loja online, falha do serviço devido a falha de rede, falta de energia ou outras perturbações técnicas que possam interromper temporariamente ou mesmo por um longo período de tempo a utilização. A ROSI Teh se esforça para garantir que as informações publicadas no site estejam atualizadas e corretas. No entanto, é possível que as características e a capacidade de entrega dos produtos mudem tão rapidamente que não seja possível corrigir os dados na loja online a tempo. Nesse caso, a ROSI Teh notificará o comprador das alterações e permitirá que ele cancele o pedido ou substitua o produto encomendado. A ROSI Teh esforça-se por fornecer fotografias apropriadas para todos os produtos na loja online da ROSI Teh. No entanto, permite a possibilidade de imprecisões em dados, imagens ou palavras na loja online ROSI Teh. Para descrições e informações mais detalhadas, pode contactar-nos. A ROSI Teh reserva-se o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento, de qualquer forma e sem aviso prévio. Todas as compras, encomendas, envios de produtos e outros serviços que são realizados ou encomendados através da loja online ROSI TIH estão sujeitos exclusivamente a estes termos e condições gerais e o comprador não pode definir nenhuma das suas próprias condições. Termos e condições conflitantes ou divergentes do comprador não se tornam o conteúdo do contrato, mesmo que a ROSI Teh execute o serviço sem reservas. Para a apresentação de bens (produtos), o fornecedor esforça-se por obter material pictórico adequado, que pode diferir esteticamente do original, mas não afeta a qualidade e especificação do produto em si.

A responsabilidade da ROSI Teh é limitada à intenção e negligência grave, e o escopo dos danos é limitado a danos típicos previsíveis, exceto no caso de reivindicações por danos à vida, corpo e saúde e reclamações de responsabilidade do produto.

### **XII. 1º. Segurança**

Fazer compras e pagar através da loja online é seguro.

Todas as transações efetuadas na loja online estão protegidas pelo protocolo Secure Sockets Layer (SSL) e pelo protocolo de encriptação segura de dados utilizando encriptação de 2056 bits.

Todos os pagamentos efetuados com cartão de pagamento são processados em tempo real com verificação imediata dos dados junto dos bancos para sua segurança e para garantir o seu bem-estar.

Todos os dados que nos fornece são encriptados utilizando a tecnologia de encriptação de dados SSL. Este avançado processo de encriptação de dados garante que as informações pessoais não podem ser intercetadas enquanto viajam do seu computador para o nosso computador ou do nosso computador para o banco. Os dados pessoais são transferidos de forma encriptada do seu computador para o servidor de autorização do banco e não são armazenados no servidor do fornecedor. Para verificar se



o seu navegador está no modo de segurança durante o pagamento, procure o ícone de cadeado no canto inferior ou no final da barra de endereço do seu navegador.

## **XII. 2º. Utilizações proibidas**

Além de outras proibições estabelecidas nos Termos de Serviço, você está proibido de usar o Site ou seu conteúdo:

- a) Para qualquer fim ilícito;
- b) Pedir a terceiros que cometam ou participem em quaisquer atos ilícitos;
- (c) violar quaisquer regulamentos, regras, leis ou decretos locais internacionais, federais, provinciais ou estaduais;
- (d) infringir os nossos direitos de propriedade intelectual ou os direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- (e) assediar, abusar, insultar, prejudicar, difamar, humilhar, menosprezar, intimidar ou discriminar com base no sexo, orientação sexual, religião, nacionalidade, raça, idade, origem nacional ou deficiência;
- f) Fornecer informações falsas ou enganosas;
- (g) para carregar ou transmitir vírus ou qualquer outro tipo de código malicioso que será ou poderá ser usado de qualquer forma que afete a funcionalidade ou operação do Serviço ou de qualquer site relacionado, outros sites ou a Internet;
- (h) para coletar ou rastrear as informações pessoais de outros;
- (i) fazer spam, fazer-se passar, fingir, fingir, ler e recolher informações;
- j) Para qualquer fim indecente ou imoral; quer
- (k) interferir ou contornar os recursos de segurança do Serviço ou qualquer site relacionado, outros sites ou a Internet.

Reservamo-nos o direito de cessar a sua utilização do Serviço ou de qualquer website relacionado por violação de qualquer utilização proibida.

## **XII. 3º. Limitação e exclusão de responsabilidade**

A ROSI Teh fará o seu melhor para garantir que as informações publicadas em seu site estejam atualizadas e corretas. No entanto, as propriedades podem mudar tão rapidamente que, por vezes, não conseguem corrigir os dados nas páginas web. Nesse caso, a ROSI Teh notificará o comprador das alterações e permitirá que ele rescinda o contrato ou substitua o item encomendado.

Reservamo-nos o direito de desativar o site ou desativar o acesso ao mesmo devido a problemas técnicos ou outros e manutenção, o que também significa desativar ou dificultar o uso da loja online. Em caso de problemas técnicos no site, reservamo-nos o direito de cancelar encomendas feitas que tenham sido afetadas por um erro técnico. Em caso de cancelamento de encomendas, iremos notificá-lo o mais rapidamente possível e informá-lo sobre os próximos passos.

Você mesmo deve garantir que o equipamento (antivírus, etc.) está adequadamente protegido contra o acesso e uso do site. O comprador deve garantir a segurança e confidencialidade adequadas dos dados utilizados para iniciar sessão no site (endereço de e-mail, palavra-passe, etc.).

## **XIII. Direitos de autor**



Todos os dados, fotografias e informações no site da ROSI Teh representam trabalhos protegidos por direitos autorais protegidos pela lei de direitos autorais e não podem ser usados ou reproduzidos sem a permissão prévia por escrito da ROSI Teh. As marcas comerciais ou marcas de serviço e logotipos de outras empresas também constituem a propriedade intelectual protegida dessas empresas.

Todo o conteúdo do website, independentemente da sua forma, está protegido por direitos de autor. O detentor de todos os direitos autorais é o provedor.

#### **XIV. Retenção de propriedade**

A ROSI Teh reserva a propriedade dos produtos vendidos até o recebimento do pagamento integral do comprador. No caso de o comprador não pagar o preço de compra a tempo, a ROSI Teh reserva-se o direito de cobrar ao comprador juros de mora legais pelo período desde o atraso até ao pagamento. Além das taxas de atraso de pagamento, também cobramos outros custos. Estes incluem os custos adicionais incorridos pela empresa de cobrança e os custos de um advogado.

#### **XV. Procedimento de reclamação e competência**

O vendedor está ciente de que uma característica essencial de um litígio de consumo, pelo menos no que diz respeito à resolução judicial, é a sua desproporcionalidade entre o valor económico do crédito e os custos incorridos na resolução do próprio litígio. Este é também o principal obstáculo para que o consumidor não leve o litígio a tribunal. Portanto, o vendedor ou a empresa ROSI Teh tenta o seu melhor para resolver quaisquer disputas amigavelmente.

A ROSI Teh está em conformidade com os regulamentos aplicáveis no campo da proteção do consumidor. A ROSI Teh possui um sistema eficaz de tratamento de reclamações e tem uma pessoa designada com quem o usuário ou cliente pode entrar em contato por e-mail em caso de problemas. A ROSI Teh fará o seu melhor para resolver quaisquer disputas amigavelmente. A ROSI Teh responderá a todas as reclamações por e-mail ou telefone o mais rápido possível.

No caso de os litígios com os clientes não poderem ser resolvidos amigavelmente, o tribunal local e substantivo de Maribor será competente para resolver o litígio.

Em conformidade com o terceiro parágrafo do artigo 32.º da Lei relativa à Resolução Extrajudicial de Litígios de Consumo (abreviatura ZIsRPS), a empresa ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane informa os consumidores de que não reconhece qualquer prestador de resolução extrajudicial de litígios de consumo como competente para resolver litígios de consumo que um consumidor possa iniciar de acordo com as ZIsRPS. A sociedade ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, enquanto prestador de serviços de vendas em linha, publica uma ligação eletrónica à plataforma de resolução de litígios de consumo em linha (SRPS) no seu sítio Web. A plataforma está disponível em link eletrónico.

Estes termos e condições gerais e toda a relação entre a empresa ROSI Teh, d.o.o., e o comprador, que se origina da compra através da loja online, são avaliados de acordo com a lei eslovena. ROSI Teh e o usuário ou comprador como participante do comércio eletrônico reconhecem mutuamente a validade





das mensagens eletrônicas no tribunal. Estes Termos e Condições Gerais e todos os litígios entre a ROSI Teh e o utilizador ou comprador estão sujeitos ao direito substantivo e processual esloveno, sem as regras de direito internacional privado que se refiram à aplicação de qualquer outra lei. Para todas as relações e para direitos e obrigações que não são regulados por estes Termos e Condições Gerais, aplicam-se mutatis mutandis as disposições do Código de Obrigações, da Lei do Comércio Eletrónico no Mercado, da Lei de Proteção de Dados Pessoais e da Lei de Defesa do Consumidor.

#### **XVI. Atendimento ao Cliente**

Em caso de qualquer dúvida sobre encomendas, entregas, reclamações ou outras questões relacionadas com a loja online ROSI TIH, pode contactar-nos em:

· Endereço eletrónico: **info@rositeh.si**  
telefone (de segunda a sexta-feira entre as 08:00 e as 16:00): **+386 41 892-655**

#### **XVII. Alterações aos Termos e Condições Gerais**

Em caso de alterações nos regulamentos que regem o funcionamento da loja online, proteção de dados e outras áreas relacionadas com o funcionamento da loja online ROSI TIH, e no caso de alterações à sua própria política comercial, o Fornecedor poderá alterar e/ou alterar estes Termos e Condições Gerais, dos quais informará os utilizadores ou clientes cada vez de forma adequada, que inclui, em particular, a notificação através do(s) website(s) da ROSI Teh, d.o.o.. Quaisquer alterações e/ou aditamentos aos Termos e Condições Gerais entrarão em vigor e aplicar-se-ão no termo de um período de oito dias a contar da publicação das alterações e/ou emendas. Se for necessária uma alteração e/ou emenda aos Termos e Condições Gerais para cumprir os regulamentos, estas alterações e/ou aditamentos podem, excecionalmente, entrar em vigor e aplicar-se num período de tempo mais curto.

O Utilizador ou Comprador que não concorde com as alterações e/ou emendas aos presentes Termos e Condições Gerais deverá cancelar o seu registo no prazo de oito dias a contar da publicação do aviso de alteração e/ou alteração aos Termos e Condições Gerais, caso contrário, após o termo deste período, considera-se e não é admissível qualquer prova em contrário de que o Utilizador ou Comprador aceita as alterações e/ou emendas ao Termos e Condições Gerais. O cancelamento do registo é feito pelo utilizador notificando a ROSI Teh, d.o.o. do cancelamento com uma declaração escrita.

#### **XVIII. Advertência jurídica**

ROSI loja online Todos os dados sobre ele, fotos de itens, elementos gráficos e de vídeo no site estão protegidos e não podem ser reproduzidos ou usados sem autorização prévia por escrito.

#### **XIX. Informação sobre a Empresa**



O operador do site [www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) é a empresa: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Número de registo: 7190549000, IVA ID: SI 42791375, conta comercial com o número SI56 0443 0000 3103 435, aberta com OTP banka, d.d.. Inscrição no registo judicial em 6.12.2016 no Tribunal Distrital de Maribor, SKD G46.610 - Comércio por grosso de máquinas, acessórios e equipamentos agrícolas. O prestador está sujeito ao imposto sobre o valor acrescentado (IVA).

Estes Termos e Condições Gerais de Venda para a loja online ROSI Teh são válidos a partir de dezembro de 2016 e foram atualizados em abril de 2025 e foram aceitos pelo diretor da ROSI Teh d.o.o.

Desejamos-lhe muitas compras agradáveis e acessíveis!  
Com os melhores cumprimentos, a equipe ROSI Teh.

